

30th of June 2023

Redgjørelse etter åpenhetsloven

2023



KUEHNE+NAGEL 

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	Introduksjon av selskapet	3
1.1	Innledning	3
1.2	Forsyningskjede	3
1.3	Supplier Management Tool	4
1.4	Beskrivelse av rutiner for varsling og klager	5
2	Opplysninger om vesentlig risiko for negative konsekvenser	6
2.1	Område med risiko for negative konsekvenser	6
3	Signatur av selskapets styre	7

1 INTRODUKSJON AV SELSKAPET

1.1 Innledning

Kuehne+Nagel AS er det norske datterselskapet til Kuehne+Nagel International AG og en integrert del av en av verdens største leverandører av logistiktjenester. I Norge er Kuehne+Nagel organisert i tre forretningsenheter med eksperter på hver sin transportmåte: sjø-, luft- og veilogistikk, støttet av funksjonelle enheter som General Management, HR, IT, QSHE, Salg og Finans. Hver forretningsenhet ledes av en forretningsenhetsleder og styrer sin egen virksomhet. I Norge har vi virksomhet på fem steder: Ålesund, Bergen, Jessheim, Oslo og Stavanger.

Kuehne+Nagel organiserer transport og fortolling av våre kunders varer. De viktigste bransjene som betjenes i Norge er ferskvarer (eksport av laks), energibransjen, detaljhandel, farmasi og helsevesen samt høyteknologi.

Kuehne+Nagel er sterkt engasjert i alle menneskerettigheter. Å respektere og fremme menneskerettighetene er en del av vårt oppdrag om å skape fremgang for samfunnet. Gjennom ansvarlig forretningspraksis har Kuehne+Nagel forpliktet seg til å oppfylle FNs Global Compact og FNs mål for bærekraftig utvikling.

Menneskerettighetene er moralske prinsipper som er umistelige. De er grunnleggende rettigheter som alle mennesker har krav på, uavhengig av alder, kjønn, etnisitet, seksuell legning eller annen status. Kuehne+Nagel tar avstand fra alle brudd på og begrensninger av menneskerettighetene og menneskeverdet.

Kuehne+Nagel er et selskap med integritet, der de ansatte bruker riktige verdier og prinsipper i sin forretningsvirksomhet. Kuehne+Nagel sine etiske retningslinjer bekrefter vårt engasjement for menneskerettigheter og rettferdige arbeidsforhold. Vi fremmer utviklingen av en kultur som fullt ut støtter og respekterer menneskerettighetene.

Alle forretningsaktiviteter utføres i henhold til de allment aksepterte prinsippene for menneskerettigheter og verdighet.

De etiske retningslinjene (Code of Conduct) omfatter Kuehne+Nagel sine retningslinjer for barnearbeid, tvangsarbeid, menneskehandel, organisasjonsfrihet, slaveri og tortur.

For mer informasjon, se kapittel 2 i Kuehne+Nagel etiske retningslinjer (Code of Conduct), som er tilgjengelig på våre nettsider¹.

1.2 Forsyningskjede

Som en del av det globale logistikknettverket samarbeider Kuehne + Nagel AS i størst mulig grad med søsterselskaper som følger de samme prinsippene for etikk og menneskerettigheter. I 2022 kjøpte den norske organisasjonen tjenester fra 94 søsterselskaper i 82 forskjellige land.

696 tredjepartsleverandører ble engasjert, hvorav 505 norske selskaper, 35 tyske selskaper, 27 danske og svenske selskaper og kun 4 ikke-europeiske selskaper.

Leverandørene er forpliktet til å følge de etiske retningslinjene for leverandører og gjøre rimelige anstrengelser for å sikre at egne leverandører også overholder disse prinsippene. Dette omfatter overholdelse av gjeldende lovkrav og helse- og sikkerhetsstandarder, samt anerkjennelse av menneskerettighetene, for eksempel forbud mot barne- og tvangsarbeid og retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

Kuehne+Nagel har en risikobasert Integrity Due Diligence-prosess (IDD) for å kvalitetssikre Kuehne+Nagels bedriftslederes beslutninger om å utnevne og bekrefte compliance risiko ved

¹ <https://home.kuehne-nagel.com/-/company/corporate-social-responsibility>

samarbeid med tredjeparter. Høyrisikoleverandører må godkjennes av Kuehne+Nagel og gjennomgå nettbasert opplæring i antibestikkelse og antikorrupsjon. I tillegg fokuserer IDD-prosessen på leverandører som samhandler med offentlige tjenestemenn på vegne av våre kunders virksomhet, for eksempel når det gjelder fortollingstjenester.

1.3 Supplier Management Tool

Kuehne+Nagel gjennomfører tredjeparts leverandørstyring via et globalt verktøy kalt Supplier Management Tool (SMT). Supplier Management Tool (SMT) er etablert for å sikre utvelgelsesprosessen for alle Kuehne + Nagels leverandører på tvers av alle forretningsenheter. For å oppfylle disse kravene skal verktøyet:

- gi en fullstendig oversikt over alle leverandører og dermed synlighet og transparens for hele leverandørkjeden
- redusere antall leverandører og skape en database av høy kvalitet
- oppnå synergier på tvers av alle forretningsenheter og deres relaterte produkter
- muliggjøre risikovurdering, identifisering og nominering av foretrukne leverandører
- bygge opp en database som inneholder all relevant leverandørinformasjon
- forbedre driftsprosessene
- tjene som grunnlag for Kuehne + Nagels Integrity Due Diligence-prosess.

Ved å implementere prosessene for leverandørgodkjenning kan vi redusere potensielle risikoer for Kuehne + Nagel og kundene våre, samtidig som vi opprettholder en høy tjenestestandard.

Selv om det administrative ansvaret for verktøyet ligger hos økonomiavdelingen på grunn av de store forskjellene i antall leverandører per forretningsenhet, ligger ansvaret for leverandørkvalifisering og samarbeid hos forretningsenheten som beskrevet nedenfor.

Driftsavdelinger eller andre enheter som definert av forretningsenheten er ansvarlig for:

- (Pre-) Utvelgelse av leverandør
- Initiating av leverandørens ombordstigningsprosess
- Gjennomgang av innsendte data og dokumentasjon i samarbeid med forretningsenheter/funksjonsenheter
- funksjonelle enheters eksperter (f.eks. compliance, forsikring, innkjøp osv.)
- Kommunikasjon med leverandøren i tilfelle ufullstendige eller falske dokumenter
- Involvering i oppfølgingsprosessen med leverandøren

Finansseksjonen er ansvarlig for:

- Verifisere at de innsendte leverandør opplysningene er fullstendige, nøyaktige og gyldige
- Endelig godkjenning eller avvisning av leverandører basert på evalueringsresultatene

QSHE-organisasjonen er ansvarlig for:

- Verifisere og validere prosessen og resultatene fra interne revisjoner.

Alle ansatte er ansvarlige for å rapportere eventuelle avvik hos leverandøren skriftlig til sin overordnede skriftlig.

Supplier Search	Send Questionnaire	Receive Questionnaire	Evaluate Questionnaire	Approve Supplier
<ul style="list-style-type: none"> Supplier search by entering the supplier name in SMT 	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Questionnaire is prepared in SMT and sent by online link to the supplier 	<ul style="list-style-type: none"> Supplier completes all applicable sections and returns the questionnaire and documents to KN 	<ul style="list-style-type: none"> KN Branch Office evaluates responses and supported documents for completeness and ability to meet requirements 	<ul style="list-style-type: none"> Decision of KN Branch Office to approve or not approve the supplier
<ul style="list-style-type: none"> Role: Operations 	<ul style="list-style-type: none"> Role: Operations 	<ul style="list-style-type: none"> Role: Supplier 	<ul style="list-style-type: none"> Role: Operations (Nacora, functional unit, others, etc.) for evaluation 	<ul style="list-style-type: none"> Role: Finance
<ul style="list-style-type: none"> See step 5.1.1 	<ul style="list-style-type: none"> See step 5.1.2 	<ul style="list-style-type: none"> See step 5.1.3 	<ul style="list-style-type: none"> See step 5.1.4 	<ul style="list-style-type: none"> See step 5.1.5
				2

Følgende parametere for leverandørgjennomgang gjelder:

- Leverandørgjennomgang hvert tredje år fra godkjenningsdatoen, med mindre det ikke har skjedd noen endringer, f.eks. eierstruktur, kriminell historie osv.
- Hvis innholdet i spørreskjemaet skal revideres, vil dette resultere i en umiddelbar oppdatering av nye deler som må besvares av leverandører som omfattes av det oppdaterte mandatet

Det lokale Kuehne+Nagel kontoret (rekvirent/eier) har ansvaret for å overvåke og vedlikeholde gyldigheten av serviceavtaler og dokumentasjon av leverandørers lisenser/sertifikater.

Kuehne+Nagel gjennomgår for tiden verktøyet som er i bruk, og Kuehne+Nagel Norge er en av de mest aktive bidragsyterne til utviklingen av et nytt verktøy og tilhørende ny prosess. Blant annet fordi mange leverandører oppfatter den nåværende prosessen som for tungvint. Dette er tydelig når man ser på det faktum at 45 % av de nye leverandørforespørselene ikke ble godkjent i 2022. Forventet pilotstart for det nye verktøyet i Norge er 1. kvartal 2024.

1.4 Beskrivelse av rutiner for varsling og klager

Hvis det oppstår mistanke om, identifiseres eller rapporteres risiko for brudd på menneskerettigheter, miljørisiko, mulige lovbrudd, hvis det foreligger noen form for integritetsproblemer eller i tilfelle brudd på våre etiske retningslinjer for leverandører, sikrer styringssystemet at hensiktsmessige avhjelpende tiltak utvikles, koordineres og følges opp helt til eventuelle risikoer er eliminert. Innenfor rammene av våre avtale vilkår forbeholder vi oss retten til å kontrollere at lover og regler overholdes, og i tilfelle brudd på disse forbeholder vi oss retten til å ta beslutninger som kan omfatte rettslige skritt og/eller medføre til at forretningsforholdet avsluttes.

Den konfidensielle rapporteringstelefonen («Confidential Reporting Hotline») gir også støtte her. Denne anonyme "klageprosedyren" gjør det mulig for interne og eksterne personer å sende inn og dokumentere informasjon. Oppfølgingen av tipsene og rapportene som gis der, garanteres gjennom en streng styringsprosess og med involvering av compliance-eksperter. Samtidig er varslerer beskyttet av den strenge anonymiteten til varslingstelefonen.

Henvendelser om informasjon i henhold til åpenhetsloven kan sendes på epost til info.oslo@kuehne-nagel.com.

² Illustrasjon av prosessflyt fra retningslinjer for «Supplier Management Tool»

2 OPPLYSNINGER OM VESENTLIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER

Innenfor rammen av de risikoanalysene som Kuehne + Nagel AS regelmessig gjennomfører, vurderes alltid risikoer for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De ansvarlige lederne og fagekspertene innen de enkelte forretningsområdene er tett involvert i slike risikoanalyser. Gjennom funnene i disse analysene har vi ikke funnet at noen faktisk skade på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold har funnet sted. Videre har vi undersøkt de ulike områdene der det kan foreligge en risiko, og prioritert ut fra hvor vi kan forvente størst effekt av våre tiltak, alltid med tanke på våre ambisjoner om å forhindre fremtidige skader.

2.1 Område med risiko for negative konsekvenser

Basert på våre vurderinger anser vi at følgende område har middels risiko for negative konsekvenser:

- Sjåførere som er involvert i godstransport på vei

Både egne undersøkelser, informasjon fra markedet og media viser at sjåførere av både lastebiler og varebiler risikerer å få sine grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår krenket. Risikoen er blant annet knyttet til rettferdig betaling, tid borte fra hjem og familie, fasiliteter i hviletiden osv.

2.1.1 Implementerte tiltak

Som svar på den overnevnte risikoen har vi iverksatt flere tiltak, hvorav noen er forankret gjennom lokal lovgivning som allmenngjøringsloven og informasjons- og påseplikt som er avledet av denne. I tillegg har Kuehne + Nagel iverksatt ytterligere kontroller for å sikre at sjåførene i leverandørkjeden behandles rettferdig uten at det går på bekostning av deres grunnleggende menneskerettigheter, og deres anstendige arbeidsforhold.

Kuehne + Nagel AS har en selskapsspesifikk retningslinje for hvordan vi håndhever vår informasjons- og påseplikt. Disse retningslinjene beskriver tre nivåer av revisjoner som gjennomføres regelmessig: postale revisjoner, inspeksjoner på leverandørens forretningssted og generelle QSHE-revisjoner.

I tillegg krever leverandørstyringsverktøyet beskrevet i punkt 1.3 over at våre transportører bekrefter at de vil opptre i samsvar med våre etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct). Hvis denne bekreftelsen ikke foreligger, vil transportøren ikke kunne gjøre forretninger med Kuehne + Nagel.

Videre utøver Kuehne+Nagel generelle risikobaserte revisjoner av våre leverandører, herunder også transportører hvor sjåførene er ansatt. En slik revisjon inkluderer blant annet undersøkelser rundt de ansattes arbeidsforhold.

2.1.2 Virkning av implementerte tiltak

Vi er overbevist om at tiltakene som er iverksatt, er tilstrekkelige til å redusere risikoen for negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for sjåførene i Kuehne + Nagel AS sin leverandørkjede. Med effektive kontroller på plass forventer vi ikke å se faktiske negative konsekvenser.

3 SIGNATUR AV SELSKAPETS STYRE

Thierry Patrick Held
Styrets Leder

Arne Faaberg
Styremedlem

Lorenz Christof Iseli
Styremedlem